

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач МАУ «СП №12»


И.А. Петров

«04»  2017 г.

Приказ № 74 от "04"  2017 г.

КОДЕКС антикоррупционной этики и служебного поведения работников МАУ «СП №12»

I. Общие положения

1.1. Кодекс антикоррупционной этики и служебного поведения работников Муниципального автономного учреждения «Стоматологическая поликлиника № 12» (далее по тексту - Кодекс) разработан в соответствии с Методическими рекомендациями по разработке и принятию организациями мер по предупреждению и противодействию коррупции, утвержденными Министерством труда и социальной защиты РФ 08 ноября 2013 года.

1.2. Кодекс представляет собой совокупность общих принципов антикоррупционной этики и основных правил служебного поведения, которыми должны руководствоваться работники в МАУ «СП № 12» (далее по тексту - учреждение), независимо от занимаемой ими должности.

1.3. Ознакомление с положениями Кодекса граждан, поступающих на работу в учреждение, производится в соответствии со статьей 68 Трудового кодекса Российской Федерации.

1.4. Целью Кодекса является установление этических норм и правил служебного поведения работников учреждения для добросовестного выполнения ими своей профессиональной деятельности, обеспечение единой нравственно-нормативной основы поведения работников учреждения, формирование нетерпимого отношения к коррупции.

1.5. Кодекс служит основой для формирования взаимоотношений в организации, основанных на нормах морали, уважительного отношения к работникам и организации.

1.6. Кодекс призван повысить эффективность выполнения работниками организации своих должностных обязанностей.

1.7. Знание и соблюдение работниками положений Кодекса является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и служебного поведения.

1.8. Каждый работник учреждения должен следовать положениям Кодекса, а каждый гражданин Российской Федерации вправе ожидать от работника учреждения поведения в отношениях с ним в соответствии с положениями Кодекса.

II. Основные понятия

2.1. В настоящем Кодексе используются следующие понятия:

- **работники учреждения** - лица, состоящие с учреждением в трудовых отношениях;

- **личная заинтересованность** - возможность получения работником учреждения в связи с исполнением должностных обязанностей доходов в виде денег, ценностей, иного имущества, в том числе имущественных прав, или услуг имущественного характера для себя или для третьих лиц;

- **служебная информация** - любая, не являющаяся общедоступной и не подлежащая разглашению информация, находящаяся в распоряжении работников учреждения в силу их служебных обязанностей, распространение которой может нанести ущерб законным интересам учреждения, пациентов поликлиники, деловых партнеров;

- **конфликт интересов** - ситуация, при которой личная заинтересованность (прямая или косвенная) работника (представителя учреждения) влияет или может повлиять на надлежащее исполнение им должностных (трудовых) обязанностей и при которой возникает или может возникнуть противоречие между личной заинтересованностью работника (представителя учреждения) и правами и законными интересами учреждения, способное привести к причинению вреда правам и законным интересам, имуществу и (или) деловой репутации учреждению, работником (представителем учреждения) которой он является;

- **пациент учреждения (потребитель услуг)** - юридическое или физическое лицо, которому учреждением оказываются услуги;

- **деловой партнер** - физическое или юридическое лицо, с которым учреждение взаимодействует на основании договора в установленной сфере деятельности.

III. Основные принципы профессиональной этики работников учреждения

3.1. Деятельность учреждения, работников учреждения основывается на следующих принципах профессиональной этики:

3.1.1. Законность: учреждение, работники учреждения, осуществляют свою деятельность в соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законодательством Свердловской области, настоящим Кодексом;

3.1.2. Приоритет прав и законных интересов организация, пациентов и деловых партнеров учреждения: работники учреждения исходят из того, что права и законные интересы учреждения, пациентов, деловых партнеров учреждения ставятся выше личной заинтересованности работников учреждения;

3.1.3. Профессионализм: учреждение принимает меры по поддержанию и повышению уровня квалификации и профессионализма работников, в том числе путем проведения профессионального обучения.

Работники учреждения стремятся к повышению своего профессионального уровня;

3.1.4. Независимость: работники учреждения в процессе осуществления деятельности не допускают предвзятости и зависимости от третьих лиц, которые могут нанести ущерб правам и законным интересам пациентов и деловых партнеров учреждения;

3.1.5. Добросовестность: работники учреждения обязаны ответственно и справедливо относиться друг к другу, к пациентам и деловым партнерам учреждения.

3.2. Учреждение обеспечивает все необходимые условия, позволяющие ее пациенту, а также контролирующим её деятельность организациям, получать документы, необходимые для осуществления ими деятельности в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;

3.2.1. Информационная открытость: учреждение, производит раскрытие информации о своем правовом статусе, финансовом состоянии, операциях с

финансовыми инструментами в процессе осуществления деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации;

3.2.2. Объективность и справедливое отношение: учреждение, обеспечивает справедливое (равное) отношение ко всем пациентам и деловым партнерам учреждения.

IV. Основные правила служебного поведения работников учреждения

4.1. Работники учреждения обязаны:

4.1.1. Исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы учреждения;

4.1.2. Исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности учреждения;

4.1.3. Осуществлять свою деятельность в пределах полномочий данного учреждения;

4.1.4. Соблюдать беспристрастность, исключая возможность влияния на служебную деятельность решений политических партий, иных общественных объединений;

4.1.5. Исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению ими должностных обязанностей;

4.1.6. Постоянно стремиться к обеспечению эффективного использования ресурсов, находящихся в распоряжении;

4.1.7. Соблюдать правила делового поведения и общения, проявлять корректность и внимательность в обращении с пациентами и деловыми партнерами;

4.1.8. Проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и граждан иностранных государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп, конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;

4.1.9. Защищать и поддерживать человеческое достоинство граждан, учитывать их индивидуальность, интересы и социальные потребности на основе построения толерантных отношений с ними;

4.1.10. Соблюдать права пациентов учреждения, гарантировать им предоставление полной информации, касающейся конкретного пациента в конкретной ситуации, с учетом требований конфиденциальности;

4.1.11. Воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в объективном исполнении должностных обязанностей работника учреждения, а также не допускать конфликтных ситуаций, способных дискредитировать их деятельность и способных нанести ущерб репутации учреждения, а также от поведения (высказываний, жестов, действий), которое может быть воспринято окружающими как согласие принять взятку или как просьба о даче взятки;

4.1.12. Не использовать должностное положение для оказания влияния на деятельность государственных органов и органов местного самоуправления, организаций, должностных лиц, государственных и муниципальных служащих при решении вопросов личного характера;

4.1.13. Соблюдать установленные правила публичных выступлений и предоставления служебной информации, воздерживаться от необоснованной публичной критики в адрес друг друга, публичных обсуждений действий друг друга, наносящих ущерб и подрывающих репутацию друг друга, а также деловых партнеров учреждения;

4.1.14. Уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе учреждения, а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке;

4.1.15. Нести персональную ответственность за результаты своей деятельности;

4.1.16. Работники учреждения призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом;

4.1.17. Внешний вид работника учреждения при исполнении им должностных обязанностей, в зависимости от условий работы и формата служебного мероприятия, должен выражать уважение к пациентам и деловым партнерам учреждения, соответствовать общепринятому деловому (или корпоративному) стилю. Критериями делового стиля являются официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность.

4.2. В служебном поведении работника недопустимы:

4.2.1. Любого вида высказывания и действия дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

4.2.2. Грубость, проявление пренебрежительного тона, заносчивость, предвзятые замечания, предъявление неправомερных, незаслуженных обвинений, угрозы, оскорбительные выражения или реплики, действия, препятствующие нормальному общению или провоцирующие противоправное поведение,

4.3. Работник организации, наделенный организационно- распорядительными полномочиями, также обязан:

4.3.1. Принимать меры по предотвращению и урегулированию конфликта интересов;

4.3.2. Принимать меры по предупреждению и пресечению коррупции;

4.3.3. Своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости;

4.3.4. Способствовать формированию благоприятного морально-психологического климата в коллективе;

4.3.5. В отношениях с подчиненными проявлять высокую требовательность, принципиальность, но одновременно не допускать высокомерия, пренебрежительного тона, грубости, некорректных и оскорбительных замечаний, необоснованных претензий и обвинений;

4.3.6. Устанавливать справедливую, равномерную служебную нагрузку подчиненных. Не допускать дискриминации путем предоставления отдельным работникам незаслуженных благ и привилегий.

V. Требования к антикоррупционному поведению работников

5.1. Работник учреждения при исполнении им должностных обязанностей не вправе допускать личную заинтересованность, которая приводит или может привести к конфликту интересов.

5.2. В установленных законодательством Российской Федерации случаях работник учреждения обязан представлять сведения о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера.

5.3. Работнику учреждения в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, запрещается получать в связи с исполнением должностных обязанностей вознаграждения от физических и юридических лиц (подарки, денежное вознаграждение, ссуды, услуги, оплату развлечений, отдыха, транспортных расходов и

иные вознаграждения). В указанных случаях подарки, полученные работником учреждения в связи с протокольными мероприятиями, служебными командировками и с другими официальными мероприятиями, признаются собственностью организации и передаются работником по акту в организацию в порядке, предусмотренном нормативным актом организации.

VI. Обращение со служебной информацией

6.1. Работник учреждения обязан принимать соответствующие меры по обеспечению конфиденциальности информации, ставшей известной ему в связи с исполнением им должностных обязанностей, за несанкционированное разглашение которой он несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Работник учреждения вправе обрабатывать и передавать служебную информацию при соблюдении действующих в организации норм и требований, принятых в соответствии с законодательством Российской Федерации.

VII. Ответственность

7.1. Нарушением Кодекса признается невыполнение или ненадлежащее выполнение работником установленных Кодексом принципов, норм и правил поведения, а также совершение проступка, порочащего честь работника или учреждения.

7.2. Соблюдение работниками учреждения положений настоящего Кодекса учитывается при выдвижении на вышестоящие должности, а также при привлечении работников к дисциплинарной ответственности.

Рассмотрено Комиссией по
противодействию коррупции.
Протокол от "03" __05_ 2017 г. № _3_