

**МАУ «Стоматологическая поликлиника №12» и
ЗАО «ЗМ Россия» приглашают на
научно-практическую конференцию**

**«Организационно-психологический подход к
управлению медицинской организацией, направленный на
повышение качества работы за счет сокращения потерь»**

Программа

Время	Темы	Докладчик/ Отв. лицо
09:40 – 09:50	Регистрация участников. Вступительное слово	
09:50 - 10:30	Интерактивная лекция "Современные тенденции взаимодействия между врачом и пациентом в сфере оказания стоматологических услуг"	Никишин Евгений Валерьевич , магистр психологии, конфликтолог, арт-терапевт, специалист по транзактному анализу, гештальт-терапевт
10:31 – 10:50	Анализ работы IT технологий в коммуникациях с пациентами	Турков Дмитрий Анатольевич Заместитель генерального директора по развитию бизнеса в регионах GBooking.
10:51 - 11:15	Презентационная лекция "Использование принципов Бережливого производства для оптимизации процессов оказания медицинской помощи в стоматологической поликлинике"	Русакова Ирина Владимировна , к.м.н. доцент кафедры Общественного здоровья и здравоохранения УГМУ
11:16– 11:45	Презентационная лекция "Элементы проективного исследования личности в профилактике конфликтного поведения"	Чернавский Александр Фридрихович , к.п.с.н., доцент кафедры психологии и психофизиологии УрФУ, заместитель главного врача по медицинской части
11:46 – 12:00	Кофе-брейк	
12:00 – 13:30	Тренинг "Работа с возражениями пациентов"	Чебыкина Татьяна Валерьевна , старший преподаватель кафедры ОЗО, МВАЮ бизнес-тренер, коуч, заместитель главного врача по развитию ЦГБ № 3

Место проведения:

г. Екатеринбург,
ул. Бориса Ельцина, д. 1А, 11 эт.
Бизнес-центр «Президент»