

исх 132

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Государственное автономное учреждение здравоохранения Свердловской области "Стоматологическая поликлиника № 12"
(наименование организации)
на 2022__ год**

Утверждаю



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Время ожидания приема врача, к которому Вы записались (вызвали на дом), с момента записи на прием составило 3 часа, 24 часа и более	Осуществлять прием пациентов, в сроки, указанные в Территориальной программе ОМС.	1 квартал 2022	Безгачева Татьяна Евгеньевна - заведующий детским отделением № 2, Белова Ольга Евгеньевна - заместитель главного врача по ЛПР, Чистяков Николай Алексеевич - заведующий терапевтическим отделением, Селиверстов Виталий Владимирович - заведующий ЛПО № 2, Фоминих Полина Анатольевна - заведующий детским отделением № 1, Темнякова Елена Анатольевна - заведующий ЛПО № 1.	Стоматологическая поликлиника ведет прием пациентов в режиме с 08-00 до 19-20 часов. В указанный период осуществляется прием пациентов в указанное в талоне приема время.	
Запись на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию.	осуществлять электронную запись пациентов только через сервис Госуслуги и приложение Powered by Med.me	1 квартал 2022	менеджер по персоналу и связям с общественностью Петришина Валерия Игоревна	осуществлять выборочную проверку доставки сообщений до пациента, путем опроса.	08.02.2022
Время ожидания приема врача, к которому Вы записались, с момента записи на прием составило 14 календарных дней и более	Осуществлять прием пациентов, в сроки, указанные в Территориальной программе ОМС.	1 квартал 2022	Безгачева Татьяна Евгеньевна - заведующий детским отделением № 2, Белова Ольга Евгеньевна - заместитель главного врача по ЛПР, Чистяков Николай Алексеевич - заведующий терапевтическим отделением, Селиверстов Виталий Владимирович - заведующий ЛПО № 2, Фоминих Полина Анатольевна - заведующий детским отделением № 1, Темнякова Елена Анатольевна - заведующий ЛПО № 1.	осуществляется проверка записи на прием пациента еженедельно	1 раз 3 дня (проводится) 1 раз в неделю
II. Комфортность условий предоставления услуг					
наличие очередей в регистратуру, у кабинетов медицинских работников	проводить мероприятия по переводу записи пациентов в электронную регистратуру, в т.ч. и на льготное, зубопротезирование ие.	3-4 квартал	Голутвина Наталья Евгеньевна - заведующий ортопедическим отделением № 1, Главацкая Иванна Валерьевна - заведующий ортопедическим отделением №2, Абдулбарова Елена Владимировна - заведующий ортопедическим отделением № 3	проведен первый этап мероприятий по переводу записи на льготное зубопротезирование на Госуслуги	
отсутствие питьевой воды	разместить кулеры с питьевой водой, либо автоматы с водой	4 квартал	Иванов Станислав Борисович - заместитель главного врача по хозяйственным вопросам	после снятия ограничительных мероприятий	
III. Доступность услуг для инвалидов					

В медицинской организации не обеспечены условия доступности для лиц с ограниченными возможностями	Дополнительно разместить информацию для пациентов имеющих ограничения трудоспособности и передвижения о возможности получения медицинской помощи в специализированн	1 квартал	Иванов Станислав Борисович - заместитель главного врача по хозяйственным вопросам	размещена информация на информационных стендах поликлиники, сайте учреждения, доводится администраторами до пациентов	10.02.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Удовлетворенность отношением работников медицинской организации (доброжелательность, вежливость), которые с Вами взаимодействовали.	провести психологопедагогический тренинг по формированию навыков общения с пациентами и коллегами по работе	1 квартал	заместитель главного врача по медицинской части Чернавский Александр Фридрихович	1 раз в неделю	по графику подразделений
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность комфортностью условиями предоставления услуг в медицинской организации.	осуществлять мониторинг оснащенности рекреационных зон сидячими местами	1 квартал	Иванов Станислав Борисович - заместитель главного врача по хозяйственным вопросам	контроль 1 раз в неделю	